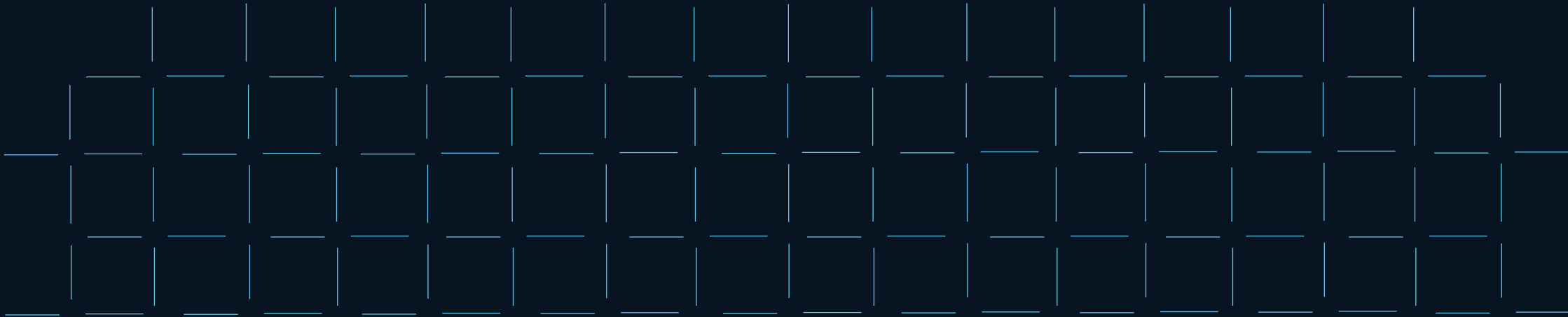
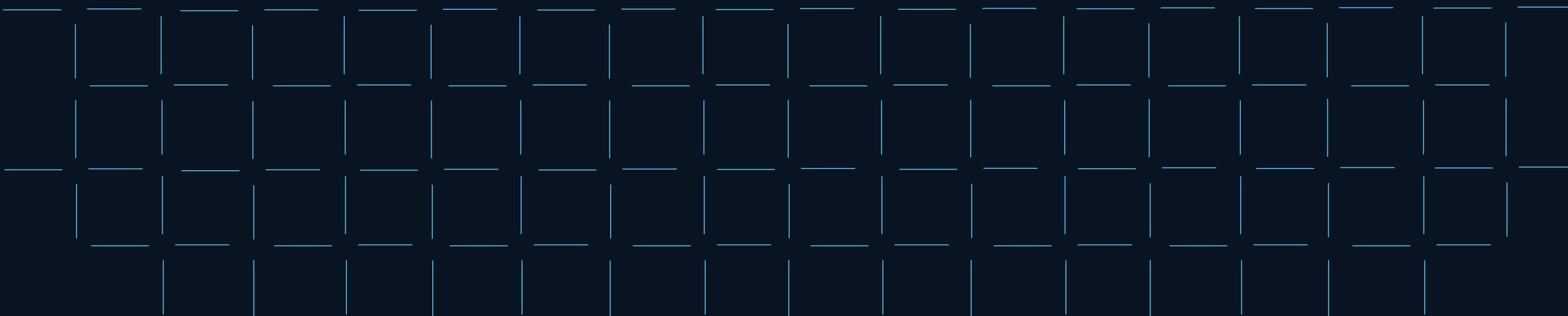




CÓDIGO ÉTICO &
DE CONDUCTA



Ética & compromiso

Alto grado de confianza



Mejora continua



Cumplamos con el código



Seamos responsables

La ética y el compromiso, la confianza, la experiencia y la mejora continua, junto con todos los demás valores que nos caracterizan y que forman parte de nuestra filosofía, han ido consolidando nuestra posición en el mercado.

Estos valores han sido la base para generar un alto grado de confianza con nuestros grupos de interés, convirtiéndonos en una empresa con más de veinte años de experiencia, capaz de seguir siendo solida e íntegra, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y haciendo de su tranquilidad, nuestro compromiso.

| Código Ético & de conducta

01 Compromiso con la excelencia.

02 Respeto y dignidad.

03 Confidencialidad y protección de datos.

04 Responsabilidad y profesionalidad.

05 Colaboración y Trabajo en Equipo.

06 Uso Adecuado de Recursos.

07 Conflictos de Interés.

08 Ética en la Relación con Clientes y Proveedores.

09 Cumplimiento y Reporte de Violaciones.

10 Cuidado hacia el medioambiente

| Compromiso con la excelencia.

Código Ético & de conducta

01

01. Compromiso con la excelencia:

Calidad en la Consultoría:

En Grupo Innova, nos comprometemos a ofrecer servicios de consultoría empresarial de alta calidad, enfocados en ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos estratégicos.

Gestión Eficiente de Saigon ERP:

Nos esforzamos por gestionar el software desarrollado de manera eficiente, asegurando que los sistemas funcionen de forma óptima y que se adapten a las necesidades particulares de cada cliente.



Respeto y dignidad

Código Ético & de conducta

02

02. Respeto y Dignidad:

Relaciones Profesionales Respetuosas:

Todos los colaboradores de Grupo Innova deben interactuar con respeto, manteniendo un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación, acoso o abuso.

Diversidad e Inclusión:

Valoramos y la diversidad en todas sus formas, garantizando igualdad de oportunidades para todos los empleados y socios.

Respeto a los compañeros y compañeras de trabajo,

el dialogo y el utilizar un lenguaje y tono adecuados en todo momento son aspectos fundamentales en nuestra empresa, incluso cuando la situación generada pueda provocar tensiones

Conducta Ética en Todas las Operaciones:

Nos guiamos por principios de honestidad e integridad en todas nuestras operaciones, tanto en la consultoría como en la gestión del ERP.

Comunicación Clara con los Clientes:

Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, asegurando que comprendan claramente los servicios que ofrecemos y los resultados esperados.



Confidencialidad y Protección de Datos

Código Ético & de conducta

03

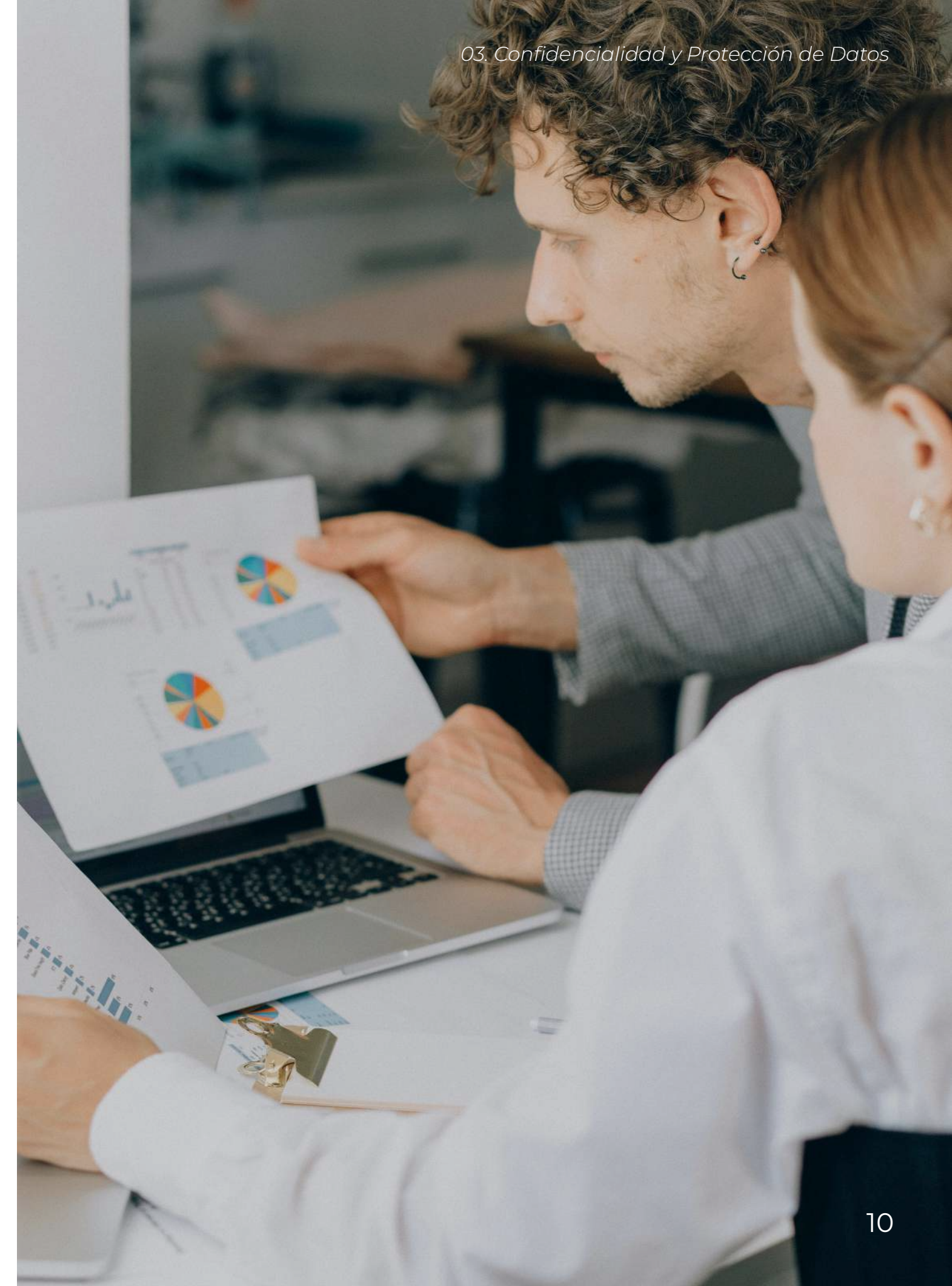
03. Confidencialidad y Protección de Datos

Seguridad de la Información:

Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información empresarial y personal de nuestros clientes, protegiendo el conocimiento profesional que ponen en nuestras manos y garantizando el cumplimiento de las normativas de protección de datos.

Acceso Controlado:

El acceso a información sensible se limita al personal autorizado y se utiliza exclusivamente para los fines profesionales establecidos.



Responsabilidad y Profesionalidad

Código Ético & de conducta

04

04. Responsabilidad y Profesionalidad

Cumplimiento de Compromisos:

Cumplimos con los plazos y objetivos establecidos en los proyectos de consultoría y desarrollo de SAIGON ERP, tomando responsabilidad por nuestros resultados. En caso de no poder cumplirlos se debe avisar con tiempo suficiente al Responsable del Proyecto.

Solución de Problemas:

Nos enfocamos en identificar y solucionar problemas de manera proactiva, ofreciendo soluciones efectivas a los desafíos que enfrentan nuestros clientes.

La forma de vestir ha de ser correcta y adecuada,

acorde con el contexto en el que nos encontremos.

RRSS:

Durante la jornada de trabajo, debe hacerse un uso responsable de las redes sociales de ámbito personal.

Visitas a planta:

Las personas que efectúen visitas en plantas de producción deben ir con el chaleco de Grupo Innova y con calzado de seguridad.

Seguridad:

Ante cualquier problema de seguridad que se haya podido detectar se debe informar, para poner solución lo antes posible.

Colaboración y Trabajo en Equipo

Código Ético & de conducta

05

05. Colaboración y Trabajo en Equipo

Trabajo en Equipo:

Fomentamos un ambiente de colaboración, donde el trabajo en equipo y la integración de conocimientos son clave para ofrecer soluciones completas y efectivas a nuestros clientes. El trabajo en equipo nos ayuda a crecer como profesionales y como empresa.

Gestión Constructiva de Conflictos:

Las diferencias de opinión se manejan de manera respetuosa y constructiva, siempre buscando el beneficio de los proyectos, la satisfacción del cliente.



Uso Adecuado de Recursos

Código Ético & de conducta

06

06. Uso Adecuado de Recursos

Optimización de Recursos:

Utilizamos los recursos de Grupo Innova, incluidos los sistemas ERP, de manera eficiente y responsable, asegurando su uso exclusivo para fines profesionales.

Innovación Continua:

Nos comprometemos a estar a la vanguardia de la tecnología y las mejores prácticas, implementando mejoras continuas en nuestras soluciones y servicios.

Mesas de trabajo ordenadas:

Se debe mantener las mesas de trabajo ordenadas y limpias evitando acumulación de documentos en las mismas.

Evitaremos dejar objetos en espacios:

Evitaremos dejar objetos en espacios que puedan dificultar el paso de las personas.

Instalación de programas informáticos:

No se permite la instalación de programas en teléfonos y portátiles, propiedad de Grupo Innova, sin la autorización previa del Responsable de Seguridad de la Información.

| Conflictos de Interés

| Código Ético & de conducta

07

07. Conflictos de Interés

Objetividad e imparcialidad:

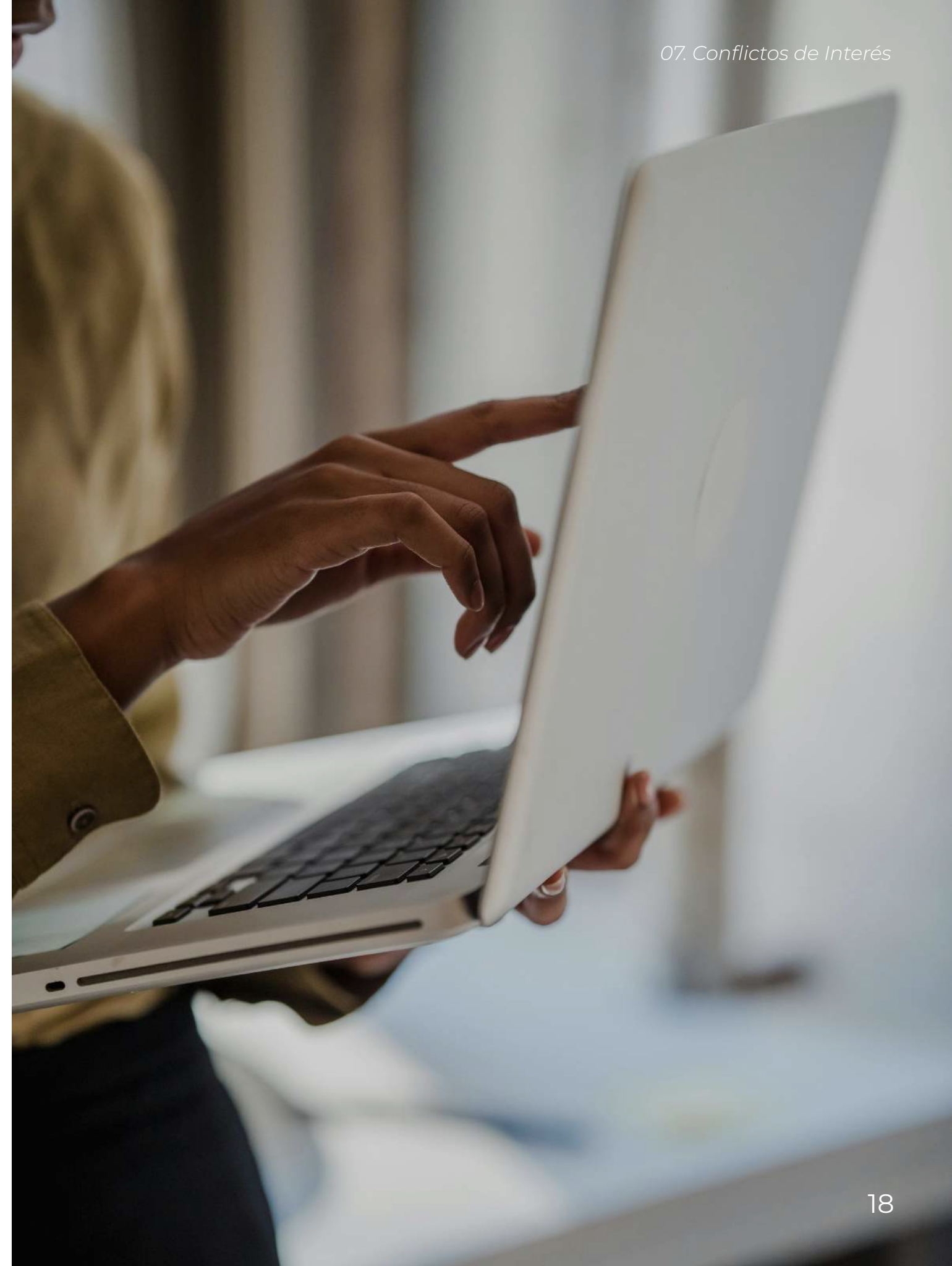
Evitamos situaciones en las que los intereses personales puedan influir en nuestras decisiones profesionales o comprometer la imparcialidad en la gestión del software ERP.

Divulgación de Conflictos:

Cualquier posible conflicto de interés debe ser reportado de inmediato a la Dirección para su evaluación y resolución.

En caso de recibir regalos,

se compartirán con todos los compañeras y compañeros de la empresa.



Ética en la Relación con Clientes y Proveedores

Código Ético & de conducta

08

08. Ética en la Relación con Clientes y Proveedores

Relaciones Basadas en la Confianza:

Fomentamos relaciones de confianza con nuestros clientes y proveedores, basadas en la transparencia, la honestidad y el compromiso con los resultados.

Selección Ética de Proveedores:

Elegimos a nuestros proveedores en función de su capacidad para cumplir con nuestros estándares del servicio prestado y ética, asegurando una colaboración que beneficie a todas las partes involucradas.



Cumplimiento y Reporte de Violaciones

Código Ético & de conducta

09

09. Cumplimiento y Reporte de Violaciones

Adhesión al Código:

Todos los miembros de Grupo Innova deben adherirse a este código de ética y conducta. Cualquier violación será tratada con seriedad y de acuerdo con las políticas internas de la empresa.

Mecanismos de Reporte Confidencial:

Se alienta a los empleados y colaboradores a reportar cualquier conducta que viole este código de manera confidencial, sin temor a represalias.



Cuidado hacia el medioambiente

Código Ético & de conducta

10

10. Cuidado hacia el medioambiente

Separación selectiva de residuos:

La instalación cuenta con medios para realizar una separación adecuada de residuos que debe respetarse.

Eficiencia energética:

Con el fin de mejorar la eficiencia energética, se deben apagar los equipos electrónicos, luminarias, etc. a la salida del trabajo o aquellos que no se estén utilizando.

Uso responsable del agua:

Hacer un uso responsable del agua evitando despilfarros.

Imprimir lo necesario:

Imprime únicamente lo que es estrictamente necesario para poder desarrollar el trabajo adecuadamente.



Cualquier sugerencia



que tengas es bienvenida



📍 Passeig Germanies, 12B
46870 Ontinyent, Vlc

☎ 96 291 11 59

✉ info@grupoinnova.org

🌐 www.grupoinnova.org



✉ info@saigonerp.com

🌐 www.saigonerp.com

Dirección técnica, contenidos & diseño:

grupo*Innova*