

# grupoInnova

## Código de conducta



Responsabilidad social



Normas y sistemas de gestión



Lean Manufacturing



Legislación ambiental



Software ERP



Formación

Passeig Germanies 12 Bajo  
46870 - Ontinyent  
Tel. 34 962 911 159  
[grupoinnova@grupoinnova.org](mailto:grupoinnova@grupoinnova.org)  
[www.grupoinnova.org](http://www.grupoinnova.org)

*Actuemos con integridad.  
Seamos honestos.  
Respetemos la Ley.  
Cumplamos con el Código.  
Seamos responsables.*

## Introducción

Desde la fundación de nuestra empresa, la transparencia, la honestidad, el trabajo justo, la igualdad y el compromiso, junto con todos los demás valores que nos caracterizan y que forman parte de nuestra filosofía, han ido consolidando nuestra posición en el mercado. Estos valores han sido la base para generar un alto grado de confianza con nuestros grupos de interés, convirtiéndonos en una empresa con más de veinte años de experiencia, capaz de seguir siendo sólida e íntegra, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes y haciendo de su tranquilidad, nuestro compromiso.

A día de hoy podemos estar orgullosos del equipo humano que forma nuestra empresa y a su vez, del alto grado de fidelización de nuestros clientes, ya que día tras día siguen confiando en nosotros y nuestros servicios.

Actuar según nuestro compromiso y valores es esencial, ya que siendo fieles a ellos nos fortalece, nos posiciona y genera confianza entre nuestros clientes y empleados; permitiéndonos crecer de forma responsable, sólida y ética. Actuar con integridad es más que proteger la imagen y la reputación de nuestra empresa, es también mantener un lugar donde todos estemos orgullosos de trabajar.

Los Principios Corporativos Empresariales de nuestra empresa, estipulan ciertos valores y principios que son requisito indispensable y de obligado cumplimiento para todos los integrantes de **Grupo Innova**, indiferentemente de la posición o función que desempeñen dentro de la empresa. Conocer y cumplir con las pautas de este *Código de conducta*, es lo que nos caracteriza y diferencia; por ello hay que implementar de forma continua estos principios a través del establecimiento de ciertas normas de comportamiento.

Atentamente

Javier Vicedo Alfonso

Gerente

GRUPO INNOVA, S.L



## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa de servicios dedicada a la consultoría multidisciplinar, con más de veinte años de experiencia en el asesoramiento a empresas, especializada en aportar valor y tranquilidad a nuestros clientes.

Denominada “*Ingeniería de Normalización y Organización Valenciana S.L.*” pero siendo nuestro nombre comercial **Grupo Innova**. En nuestros inicios, empezamos trabajando con empresas de la zona, La Vall d’Albaida y Comunidad Valenciana, pero con el tiempo hemos ido ampliando nuestra zona de actividad, extendiéndonos hacia otras comunidades. A su vez, nuestra plantilla también ha ido creciendo al largo de los años, llegando a ser a día de hoy una empresa de referencia en la zona.

## Nuestra Misión

- Proporcionar a nuestros clientes los servicios y las tecnologías más innovadoras.
- Incrementar la competitividad y productividad de las empresas de nuestros clientes y lograr una elevada Eficiencia- CPE.

## Nuestros Valores

- Proporcionar Soluciones Eficaces a sus necesidades y conseguir un alto grado de Satisfacción de sus expectativas.
- Asegurar la Validez de nuestras soluciones y obtener Ventajas Competitivas para su empresa.

## Nuestro Compromiso

- Buscamos ser su socio de confianza y avanzar conjuntamente en el camino del crecimiento y mejora empresarial, siendo referencia en el sector.
- Buscamos siempre el desempeño de nuestro trabajo desde la ética, las actuaciones transparentes y satisfactorias para su empresa.
- Creemos firmemente en las personas, por ello, nuestro equipo de trabajo es el pilar esencial de todos nuestros éxitos. Nos esforzamos para ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes, siendo su tranquilidad nuestro compromiso.
- Proporcionar el **mejor servicio**, con la mejor calidad y al mejor precio posible.
- Promulgar la **mejora continua** como herramienta de crecimiento en cuanto a: mejora en la calidad del trabajo, mejora en el cuidado al medioambiente y mejora en la productividad de la empresa.
- Desde nuestra empresa, consideramos la seguridad y la salud laboral fundamental para alcanzar un entorno laboral seguro y confortable, por ello, tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes y daños que puedan perjudicar la salud física y mental, al mismo tiempo que reducir al mínimo las casusas de los **riesgos laborales**, es muy importante.
- Informar ante cualquier problema de seguridad que se haya podido detectar, para poner solución

lo antes posible.

- Desde Grupo Innova, asumimos la responsabilidad de aquellos **errores generados** por causas internas y nos ocupamos de ponerle solución.
- Proporcionamos un **área de descanso** donde nuestros trabajadores pueden comer y almorzar.
- Todos en nuestra empresa deben presentar una actitud respetuosa y comprometida con nuestro entorno ambiental, laboral y social.

## Integridad

- Cumplir con las **Leyes, Normas y Regulaciones** que nos son de aplicación en nuestra empresa. Respetamos la ley en todo momento.
- Promover una cultura basada en la **ética** y el cumplimiento de las normas.
- Apoyar en todo momento a nuestros trabajadores, sobre todo en aquellas situaciones desfavorables.
- Valoramos y protegemos nuestra información confidencial y respetamos la información confidencial de terceros, por eso la **confidencialidad** es requisito esencial en nuestra empresa.
- Ser consecuentes con la **gestión de nuestros recursos**, tanto tecnológicos, económicos y materiales que son necesarios para la ejecución de nuestro trabajo.
- Trasmitir la **información** de manera **clara y transparente**, no permitiendo que se pueda suscitar a confusiones que puedan afectar nuestras relaciones con clientes y trabajadores.
- No aceptar bajo ningún concepto, sobornos o algún tipo de **corrupción**. En el caso de que se hayan llevado a cabo alguna de estas prácticas, se sancionará y se tomarán medidas al respecto.
- Uno de nuestros valores fundamentales es la **honestidad** y la transparencia. Por eso respetamos los activos y bienes de la empresa.

## Profesionalidad

- Las **personas** son nuestro activo más valioso. Gracias a nuestros profesionales, podemos adaptar los requisitos y necesidades de nuestros clientes y tener gran capacidad de respuesta.
- Mantener una **forma de vestir** correcta y acorde con el contexto en el que nos encontremos es muy importante.
- Desde la dirección, nos gusta ser cercanos a nuestros trabajadores y escuchar sus opiniones, por ello, intentamos ser lo más accesibles posible para que todos los trabajadores puedan aportar sus **sugerencias y transmitir sus inquietudes**.
- Intentamos ser cercanos a nuestros trabajadores mediante el fomento de su participación dentro de la empresa, generando así un ambiente de trabajo cómodo, colaborativo e integrativo.
- Fomentar la **mejora continua**, propiciando que forme parte de nuestro quehacer diario.
- Siempre buscamos la profesionalidad y la calidad de nuestro servicio, por eso apostamos por la **formación** de nuestros trabajadores, para que cada día nuestro trabajo sea mejor.

## Respeto

- No se permite hacer uso ni apoyar de ninguna forma el **trabajo infantil**, entendiéndose como tal toda persona menor de 15 años de edad.
- Promovemos, respetamos y protegemos los **Derechos Humanos**, y nos comprometemos a denunciar cualquier práctica susceptible de vulnerar los derechos humanos.
- No se permite el **trabajo forzoso**, entendiéndose como tal al trabajo exigido bajo amenaza, castigo o coacción, o como medida disciplinaria de trabajo.
- Estamos comprometidos en crear un **entorno de trabajo** que promueva la integridad, la igualdad, el trabajo en equipo, la diversidad y la confianza.
- Desde **Grupo Innova** promovemos y apoyamos la **igualdad** de género, siendo esta una de nuestras principales premisas, por lo que nuestra plantilla está compuesta tanto de hombres como de mujeres, sin ningún tipo de distinción.
- No se permite la **discriminación** por razones de raza, creencias, orientación sexual, discapacidad o diferencia de género.
- No se permite ninguna manifestación de **acoso** físico, psicológico o moral.
- **Respeto** a los compañeros de trabajo, el diálogo y el utilizar un lenguaje y tono adecuados en todo momento.
- Respeto a la **intimidad** de las personas y a su **privacidad**.
- Facilitar el necesario **equilibrio** entre la vida profesional y personal. Por ello hemos creado un sistema de trabajo flexible, el cual permite a los trabajadores conciliar la vida laboral, personal y familiar.

## Medio Ambiente

- Fomentar el **respeto** y el **cuidado** por el medioambiente, emprendiendo actuaciones para sensibilizar e implicar todos nuestros trabajadores en la minimización del impacto ambiental.
- Todo el papel generado en la empresa se separa para su posterior **valorización**.
- En el área de descanso, hay diferentes contenedores para facilitar la **separación selectiva** (papel, cartón, plástico, orgánico...). No está permitida la mezcla de residuos.
- Cumplir con las buenas prácticas para el correcto uso de la **energía** desarrolladas por **Grupo Innova**.
- Concienciados de que el **agua** es un bien escaso, no permitimos que este se malgaste. Por ello implicamos a todos nuestros trabajadores a cumplir con las buenas prácticas.
- Promulgar la **mejora continua** en cuanto a medioambiente.